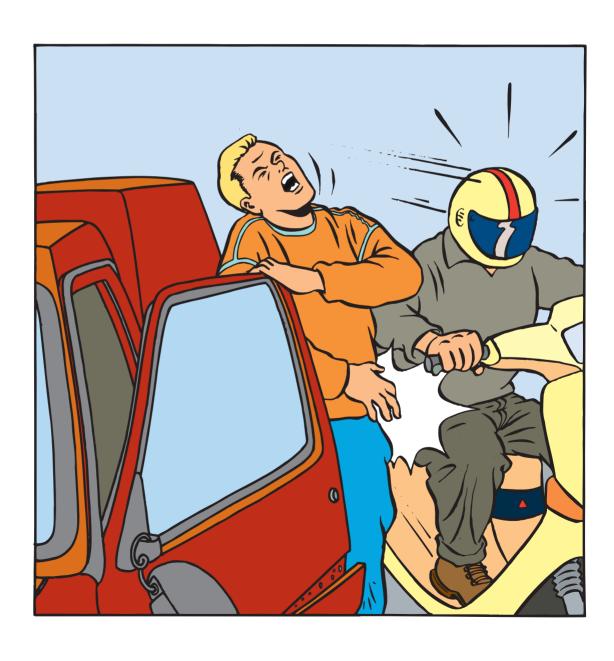


# Face aux accidents : analyser, agir



# L'accident







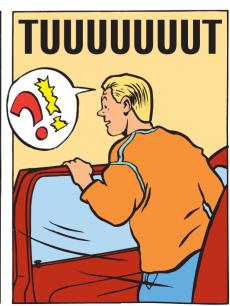






























ÉTAPE 1

# Je note, je déclare

Tout d'abord, je recense tous les accidents ou incidents :

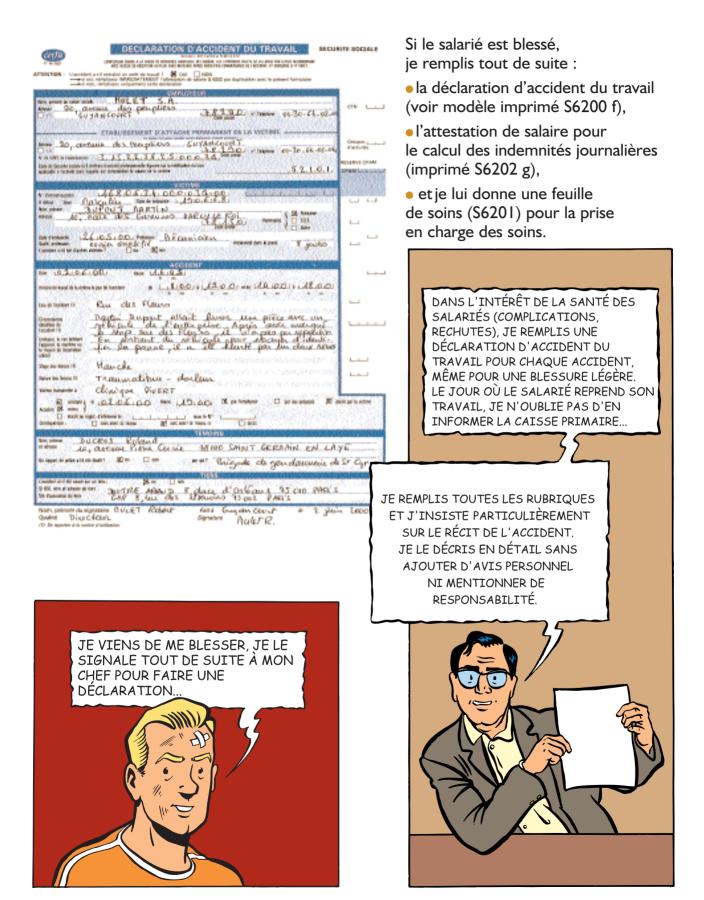
QUAND	QUI		ΟÙ	COMMENT	COMBIEN	l
DATE	NOM	TYPE D'EMPLOI	LIEU	CIRCONSTANCES	BLESSURE	JOURS D'ARRÊT
02/06/2000 16 H 45	Dupont Martin	mécanicien	rue des Fleurs	heurté par un deux roues en sortant de la camionnette	traumatisme à la hanche	8 jours

CE TABLEAU À USAGE INTERNE VOUS AIDERA À MIEUX CONNAÎTRE VOTRE ENTREPRISE. IL FAUT AUSSI, BIEN ENTENDU, REMPLIR LA DÉCLARATION D'ACCIDENT DU TRAVAIL!





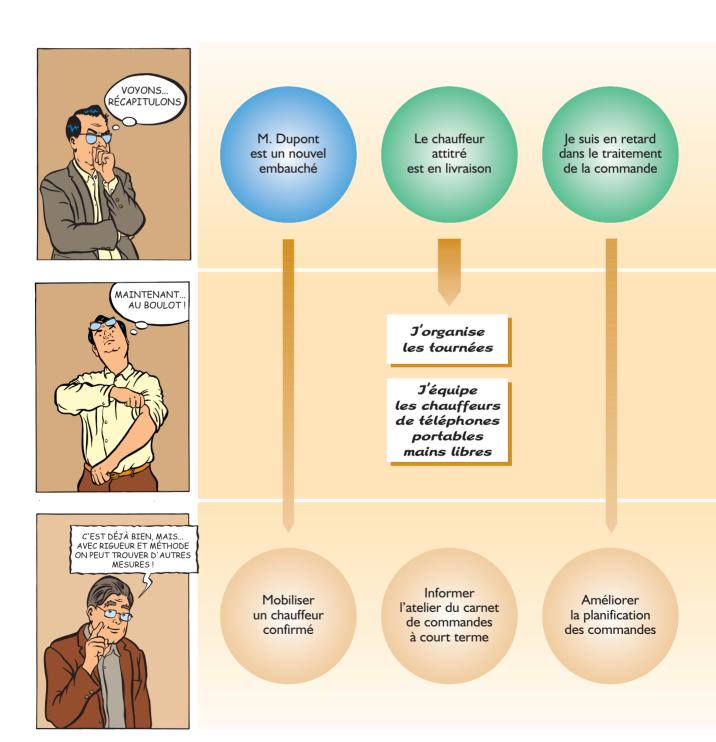
### La déclaration d'accident



ÉTAPE 2

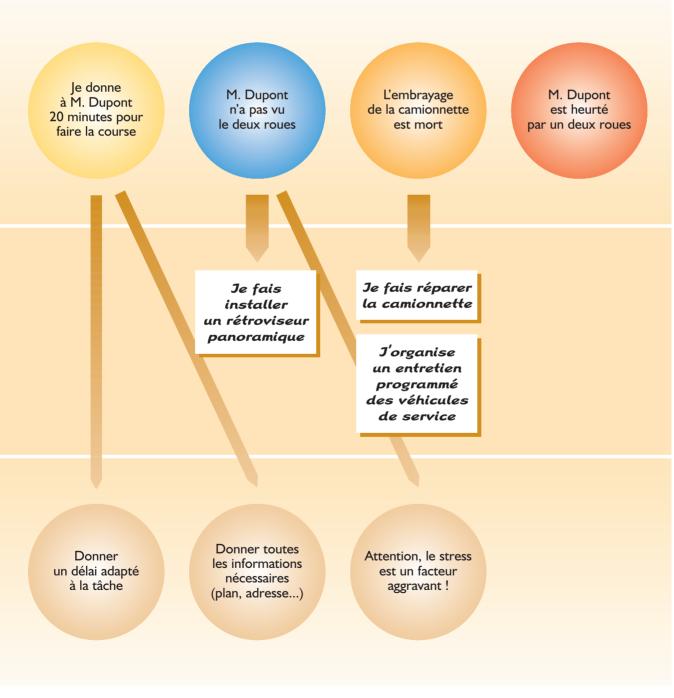
# Ce que je sais

Je liste tous les faits que je connais, qui concernent l'individu (en bleu), la tâche (en jaune), l'organisation, l'environnement (en vert). l'accident ou de l'incident (les causes) et pour chacun



## ce que je fais

relatifs à l'accident ou l'incident et le matériel mis à sa disposition (en orange) et le milieu, J'identifie ceux qui sont à l'origine de je réfléchis aux actions que je peux engager.



#### ÉTAPE 3

Saturation à l'atelier : les ouvriers se dépêchent pour finir la pièce

Retard dans le traitement de la commande

Délai de 20' \*

Client important à satisfaire

Pièce à livrer pour 17 h impérativement

> Nouvel embauché effectuant une tâche secondaire

Conducteur disponible

Utilisation
d'une camionnette
dont l'embrayage
est en mauvais
état

Chauffeur attitré en livraison

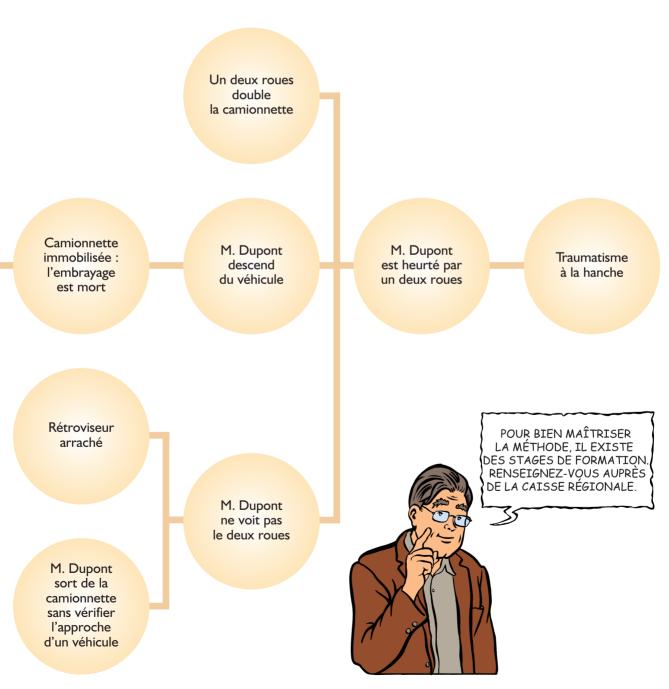
Véhicule attitré indisponible

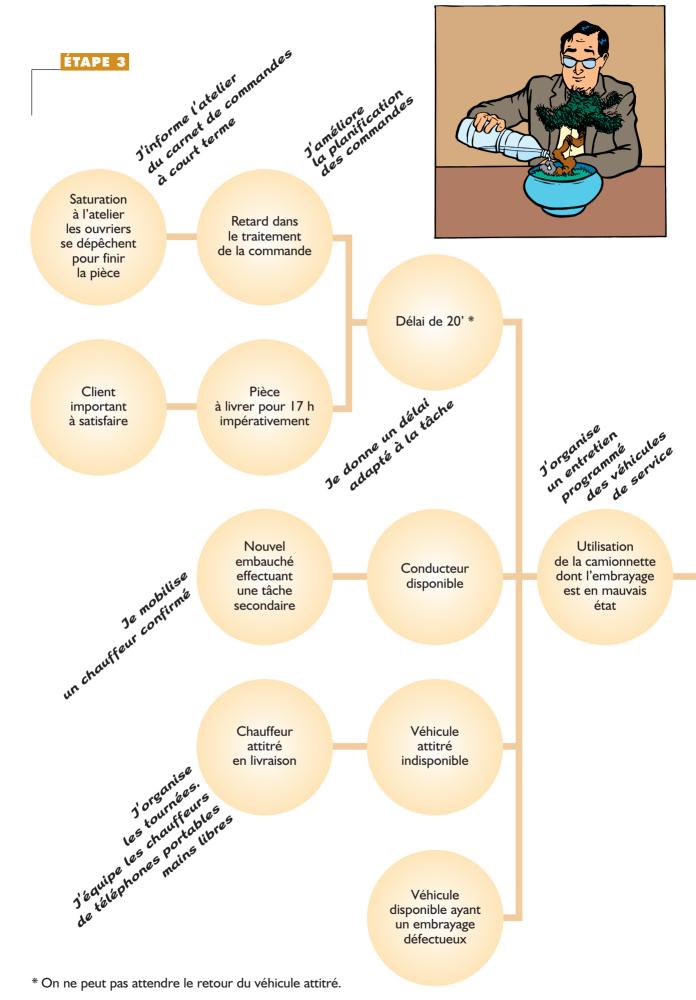
Véhicule disponible ayant un embrayage défectueux

<sup>\*</sup> On ne peut pas attendre le retour du véhicule attitré.

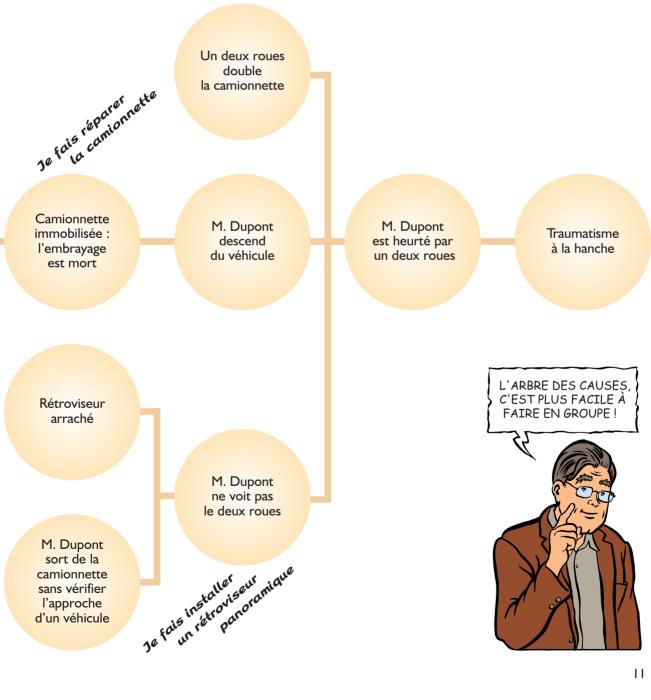
# Je peux utiliser la méthode de l'arbre des causes...

J'organise les informations afin de reconstituer la logique de l'accident ou de l'incident et trouver des causes auxquelles je n'avais pas pensé.





# ...et j'en déduis les actions possibles





# Ce que je vais faire

Maintenant, je gère les enseignements tirés des analyses précédentes : je liste toutes les actions à engager pour éviter le renouvellement de l'accident ou de l'incident

#### plan d'action hygiène et sécurité

ACTION	DÉLAI	RESPONSABLE	ÉTAT D'AVANCEMENT	COÛTS	COMMENTAIRES
Faire réparer l'embrayage de la camionnette	15 jours	M. Armand, chef d'atelier	réalisé	1000 euros	En profiter pour faire vérifier les freins
Équiper les chauffeurs de téléphones portables mains libres	2 mois	M. Muzet	25 %		Étude de marché en cours. Insister et s'assurer de leur bonne utilisation
Améliorer la planification des commandes	6 mois	M. Muzet	5 %		Recherche d'un logiciel de production



# Notes personnelles

# Je note, je déclare

	JOURS D'ARRÊT			
COMBIEN	BLESSURE			
COMMENT	CIRCONSTANCES			
OÙ	LIEU			
Inò	TYPE D'EMPLOI			
	WON			
QUAND	DATE			

# Plan d'action hygiène et sécurité

COMMENTAIRES			
COÛTS			
ÉTAT D'AVANCEMENT			
RESPONSABLE			
DÉLAI			
ACTION			

Ce fascicule est destiné
aux petites et moyennes entreprises.
Son objectif est de les inciter à prendre
en compte les accidents et incidents
qui surviennent, à les considérer non pas
comme une fatalité, mais comme révélateur
de la non fiabilité d'une situation de travail :
s'y arrêter, y réfléchir, agir en conséquence,
prendre le temps d'en tirer les enseignements
pour éviter leur renouvellement.

C'est ce que propose ce document à travers quatre niveaux progressifs d'analyse : recensement de tous les accidents et incidents, liste en vrac des faits connus et recherche des mesures correctives, utilisation de la méthode de l'arbre des causes — complément éventuel et structuré de l'étape précédente —, établissement d'un plan d'action hygiène et sécurité.

Ce document a été élaboré par un groupe de travail constitué de M. Menu (CRAM Aquitaine), M. Galtier (CRAM Languedoc-Roussillon), M. Blanc (CRAM Midi-Pyrénées), Mme Tissot (INRS) et M. Monteau (INRS).

